

BOT-55: Erinnerungs-Service: Behandelt „erinnere mich“ Befehle und erinnert bei Fälligkeit autonom

Erinnerungen schedulen zu können ist ein typischer, weil praktischer, Anwendungsfall in beliebten (Business) Kommunikations-Services wie Slack oder Mattermost. In beiden Fällen wird diese Funktionalität durch die hauseigenen Reminder-Bots zur Verfügung gestellt.

Um die Featuredichte des BHT-Bot zu erhöhen wird ein Reminder-Service erstellt, durch den identische Funktionalität wie bei genannten Diensten zur Verfügung stellt. Durch die Multi-Messenger-Fähigkeit des BHT-Bot wird dieses Feature somit auch für User angeboten, deren Kommunikations-Plattform keinen eigenen Reminder-Bot anbietet.

BeispielAnfragen:

- \* Erwinnere mich am 22.10. an die Klausur in Mathe
- \* Erwinnere mich jeden Donnerstag um 18 Uhr an den Ballettkurs
- \* Erwinnere mich jedes Jahr am 01.01 an den Geburtstag meiner Mutter.
- \* Erwinnere mich in 10 Tagen das Probeabonnement zu kündigen
- \* <Erwinnere> <Zeitpunkt/Zeitspanne/Interval> <Thema>

Initiale Schätzung 3

Technologien

- \* Javascript
- \* Docker
- \* Rasa
- \* MongoDB
- \* Cronjob

Abhängigkeiten

- \* BOT-43
- \* BOT-30
- \* BOT-12
- \* BOT-49

Anforderungen

- \* Erfolgreiche „erinnere“-Anfragen werden vom Dienst durch Bestätigung der erkannten und persistierten Daten beantwortetoder
- \* Fehlerhafte “erinnere“-Anfragen werden durch ein Mini-Usage-Tutorial beantwortet, damit der User seine Anfrage korrigieren kann
- \* Erinnerungen werden auf user-ebene (clientunabhängig) gespeichert, so dass ein User die gleichen Erinnerungen in allen genutzten Clients zur Verfügung hat
- \* Erinnerungen werden bei Fälligkeit einmalig (an alle clients des users) ausgespielt
- \* Wiederkehrende Erinnerungen werden ausgespielt und anschließend an Hand des Intervals neu terminiert
- \* Der Nutzer kann Erinnerungen löschen
- \* Der Nutzer kann seine Erinnerungen anzeigen lassen
- \* Der Service wird als Docker Container via docker-compose verwaltet und in das BHT-Repository integriert
- \* Der Service nutzt das (noch zu schaffende) Content-Service-Framework
- \* Wenn der Reminder-Service nach einem Ausfall wieder aktiv wird erinnert er nicht (einzeln) an alle Termine, die zwischenzeitig fällig waren
- \* Der Serive ist in Hilfe-Texten des (Chat) BHT-Bots integriert

Tasks

- \* BOT-57 Rasa Anbindung „Erinnere“-Direktive
- \* BOT-58 Service Endpoint speichert Reminder und Antwortet auf Probleme
- \* BOT-59 Scheduler/Cronjob prüft und sendet regelmäßig fällige Erinnerungen
- \* BOT-60 Dokumentation Service Usage
- \* BOT-109 Deployment / Release
- \* BOT-112 Hilfe-Texte in (Chat)BHT-Bot help-command / willkommensnachricht

Nutzungshinweis: Auf dieses vorliegende Schulungs- oder Beratungsdokument (ggf.) erlangt der Mandant vertragsgemäß ein nicht ausschließliches, dauerhaftes, unbeschränktes, unwiderrufliches und nicht übertragbares Nutzungsrecht. Eine hierüber hinausgehende, nicht zuvor durch *datenschutz-maximum* bewilligte Nutzung ist verboten und wird urheberrechtlich verfolgt.