

BOT-55: Erinnerungs-Service: Behandelt „erinnere mich“ Befehle und erinnert bei Fälligkeit autonom

Erinnerungen zu schedulen zu können ist ein typischer, weil praktischer, Anwendungsfall in beliebten (Business) Kommunikations-Services wie Slack oder Mattermost. In beiden Fällen wird diese Funktionalität durch die hauseigenen Reminder-Bots zur Verfügung gestellt.

Um die Featuredichte des BHT-Bot zu erhöhen wird ein Reminder-Service erstellt, durch den identische Funktionalität wie bei genannten Diensten zur Verfügung stellt. Durch die Multi-Messenger-Fähigkeit des BHT-Bot wird dieses Feature somit auch für User angeboten, deren Kommunikations-Plattform keinen eigenen Reminder-Bot anbietet.

BeispielAnfragen:

- * Erwinnere mich am 22.10. an die Klausur in Mathe
- * Erwinnere mich jeden Donnerstag um 18 Uhr an den Ballettkurs
- * Erwinnere mich jedes Jahr am 01.01 an den Geburtstag meiner Mutter.
- * Erwinnere mich in 10 Tagen das Probeabonnement zu kündigen
- * <Erwinnere> <Zeitpunkt/Zeitspanne/Interval> <Thema>

Initiale Schätzung 3 Tage

Technologien

- * Javascript
- * Docker
- * Rasa
- * MongoDB
- * Cronjob

Abhängigkeiten

- * BOT-43
- * BOT-30
- * BOT-12
- * BOT-49

Anforderungen

- * Erfolgreiche „erinnere“-Anfragen werden vom Dienst durch Bestätigung der erkannten und persistierten Daten beantwortetoder
- * Fehlerhafte “erinnere“-Anfragen werden durch ein Mini-Usage-Tutorial beantwortet, damit der User seine Anfrage korrigieren kann
- * Erinnerungen werden auf user-ebene (clientunabhängig) gespeichert, so dass ein User die gleichen Erinnerungen in allen genutzten Clients zur Verfügung hat
- * Erinnerungen werden bei Fälligkeit einmalig (an alle clients des users) ausgespielt
- * Wiederkehrende Erinnerungen werden ausgespielt und anschließend an Hand des Intervals neu terminiert
- * Der Nutzer kann Erinnerungen löschen
- * Der Nutzer kann seine Erinnerungen anzeigen lassen
- * Der Service wird als Docker Container via docker-compose verwaltet und in das BHT-Repository integriert
- * Der Service nutzt das (noch zu schaffende) Content-Service-Framework
- * Wenn der Reminder-Service nach einem Ausfall wieder aktiv wird erinnert er nicht (einzeln) an alle Termine, die zwischenzeitig fällig waren
- * Der Service ist in Hilfe-Texten des (Chat) BHT-Bots integriert

Tasks

- * BOT-57 Rasa Anbindung „Erinnere“-Direktive
- * BOT-58 Service Endpoint speichert Reminder und Antwortet auf Probleme
- * BOT-59 Scheduler/Cronjob prüft und sendet regelmäßig fällige Erinnerungen
- * BOT-60 Dokumentation Service Usage
- * BOT-109 Deployment / Release
- * BOT-112 Hilfe-Texte in (Chat)BHT-Bot help-command / willkommensnachricht

Nutzungshinweis: Auf dieses vorliegende Schulungs- oder Beratungsdokument (ggf.) erlangt der Mandant vertragsgemäß ein nicht ausschließliches, dauerhaftes, unbeschränktes, unwiderrufliches und nicht übertragbares Nutzungsrecht. Eine hierüber hinausgehende, nicht zuvor durch *datenschutz-maximum* bewilligte Nutzung ist verboten und wird urheberrechtlich verfolgt.