

## BOT-55: Erinnerungs-Service: Behandelt „erinnere mich“ Befehle und erinnert bei Fälligkeit autonom

Erinnerungen schedulen zu können ist ein typischer, weil praktischer, Anwendungsfall in beliebten (Business) Kommunikations-Services wie Slack oder Mattermost. In beiden Fällen wird diese Funktionalität durch die hauseigenen Reminder-Bots zur Verfügung gestellt.

Um die Featuredichte des BHT-Bot zu erhöhen wird ein Reminder-Service erstellt, durch den identische Funktionalität wie bei genannten Diensten zur Verfügung stellt. Durch die Multi-Messenger-Fähigkeit des BHT-Bot wird dieses Feature somit auch für User angeboten, deren Kommunikations-Plattform keinen eigenen Reminder-Bot anbietet.

BeispielAnfragen:

- \* Erinnere mich am 22.10. an die Klausur in Mathe
- \* Erinnere mich jeden Donnerstag um 18 Uhr an den Ballettkurs
- \* Erinnere mich jedes Jahr am 01.01 an den Geburtstag meiner Mutter.
- \* Erinnere mich in 10 Tagen das Probeabonnement zu kündigen
- \* <Erinnere> <Zeitpunkt/Zeitspanne/Interval> <Thema>

Initiale Schätzung	3 Tage
Technologien	<ul style="list-style-type: none"><li>* Javascript</li><li>* Docker</li><li>* Rasa</li><li>* MongoDB</li><li>* Cronjob</li></ul>
Abhängigkeiten	<ul style="list-style-type: none"><li>* BOT-43</li><li>* BOT-30</li><li>* BOT-12</li><li>* BOT-49</li></ul>
Anforderungen	<ul style="list-style-type: none"><li>* Erfolgreiche „erinnere“-Anfragen werden vom Dienst durch Bestätigung der erkannten und persistierten Daten beantwortetoder</li><li>* Fehlerhafte „erinnere“-Anfragen werden durch ein Mini-Usage-Tutorial beantwortet, damit der User seine Anfrage korrigieren kann</li><li>* Erinnerungen werden auf user-ebene (clientunabhängig) gespeichert, so dass ein User die gleichen Erinnerungen in allen genutzten Clients zur Verfügung hat</li><li>* Erinnerungen werden bei Fälligkeit einmalig (an alle clients des users) ausgespielt</li><li>* Wiederkehrende Erinnerungen werden ausgespielt und anschließend an Hand des Intervals neu terminiert</li><li>* Der Nutzer kann Erinnerungen löschen</li><li>* Der Nutzer kann seine Erinnerungen anzeigen lassen</li><li>* Der Service wird als Docker Container via docker-compose verwaltet und in das BHT-Repository integriert</li><li>* Der Service nutzt das (noch zu schaffende) Content-Service-Framework</li><li>* Wenn der Reminder-Service nach einem Ausfall wieder aktiv wird erinnert er nicht (einzeln) an alle Termine, die zwischenzeitig fällig waren</li><li>* Der Service ist in Hilfe-Texten des (Chat) BHT-Bots integriert</li></ul>

Tasks

- \* BOT-57 Rasa Anbindung „Erinnere“-Direktive
- \* BOT-58 Service Endpoint speichert Reminder und Antwortet auf Probleme
- \* BOT-59 Scheduler/Cronjob prüft und sendet regelmäßig fällige Erinnerungen
- \* BOT-60 Dokumentation Service Usage
- \* BOT-109 Deployment / Release
- \* BOT-112 Hilfe-Texte in (Chat)BHT-Bot help-command / willkommensnachricht

Nutzungshinweis: Auf dieses vorliegende Schulungs- oder Beratungsdokument (ggf.) erlangt der Mandant vertragsgemäß ein nicht ausschließliches, dauerhaftes, unbeschränktes, unwiderrufliches und nicht übertragbares Nutzungsrecht. Eine hierüber hinausgehende, nicht zuvor durch *datenschutz-maximum* bewilligte Nutzung ist verboten und wird urheberrechtlich verfolgt.