BOT-55: Erinnerungs-Service: Behandelt "erinnere mich" Befehle und erinnert bei Fälligkeit autonom

Erinnerungen schedulen zu können ist ein typischer, weil praktischer, Anwendungsfall in beliebten (Business) Kommunikations-Services wie Slack oder Mattermost. In beiden Fällen wird diese Funktionalität durch die hauseigenen Reminder-Bots zur Verfügung gestellt. Um die Featuredichte des BHT-Bot zu erhöhen wird ein Reminder-Service erstellt, durch den identische Funktionalität wie bei genannten Diensten zur Verfügung stellt. Durch die Multi-Messenger-Fähigkeit des BHT-Bot wird dieses Feature somit auch für User angeboten, deren

Kommunikations-Plattform keinen eigenen Reminder-Bot anbietet. BeispielAnfragen:

- * Erinnere mich am 22.10. an die Klausur in Mathe
- * Erinnere mich jeden Donnerstag um 18 Uhr an den Ballettkurs
- * Erinnere mich jedes Jahr am 01.01 an den Geburtstag meiner Mutter.

* BOT-49

- * Erinnere mich in 10 Tagen das Probeabonnement zu kündigen
- * < Erinnere > < Zeitpunkt/Zeitspanne/Interval > < Thema >

| Initiale Schätzung | 3 Tage |
|--------------------|--|
| Technologien | * Javascript * Docker * Rasa * MongoDB * Cronjob |
| Abhängigkeiten | * BOT-43 * BOT-30 * BOT-12 |

Anforderungen

- * Erfolgreiche "erinnere"-Anfragen werden vom Dienst durch Bestätigung der erkannten und persistierten Daten beantwortetoder
- * Fehlerhafte "erinnere"-Anfragen werden durch ein Mini-Usage-Tutorial beantwortet, damit der User seine Anfrage korrigieren kann
- * Erinnerungen werden auf user-ebene (clientunabhängig) gespeichert, so dass ein User die gleichen Erinnerungen in allen genutzten Clients zur Verfügung hat
- * Erinnerungen werden bei Fälligkeit einmalig (an alle clients des users) ausgespielt
- * Wiederkehrende Erinnerungen werden ausgespielt und anschließend an Hand des Intervals neu terminiert
- * Der Nutzer kann Erinnerungen löschen
- * Der Nutzer kann seine Erinnerungen anzeigen lassen
- * Der Service wird als Docker Container via docker-compose verwaltet und in das BHT-Repository integriert
- * Der Service nutzt das (noch zu schaffende) Content-Service-Framework
- * Wenn der Reminder-Service nach einem Ausfall wieder aktiv wird erinnert er nicht (einzeln) an alle Termine, die zwischenzeitig fällig waren
- * Der Serive ist in Hilfe-Texten des (Chat) BHT-Bots integriert

Tasks

- * BOT-57 Rasa Anbindung "Erinnere"-Direktive
- * BOT-58 Service Endpoint speichert Reminder und Antwortet auf Probleme
- * BOT-59 Scheduler/Cronjob prüft und sendet regelmäßig fällige Erinnerungen
- * BOT-60 Dokumentation Service Usage
- * BOT-109 Deployment / Release
- * BOT-112 Hilfe-Texte in (Chat)BHT-Bot help-command / willkommensnachricht

Nutzungshinweis: Auf dieses vorliegende Schulungs- oder Beratungsdokument (ggf.) erlangt der Mandant vertragsgemäß ein nicht ausschließliches, dauerhaftes, unbeschränktes, unwiderrufliches und nicht übertragbares Nutzungsrecht. Eine hierüber hinausgehende, nicht zuvor durch datenschutz-maximum bewilligte Nutzung ist verboten und wird urheberrechtlich verfolgt.