Einleitung

Chatbots sind ein logisches Produkt der heutigen Automatisierungsära. Sie können theoretisch für fast jedes Unternehmen nützlich sein, da ein erheblicher Teil von Benutzeranfragen ähnlich sind und wiederholt gestellt werden. Mit der schnellen Entwicklung des maschinellen Lernens stellen Chatbots ein relevantes und aktuelles Thema dar, welches immer beliebter und nachgefragter wird. Weshalb also nicht auch ein Chatbot der Beuth Hochschule für Technik Berlin? Entwickelt von Studierenden, für Studierende. Somit können nicht nur die Mitarbeiter des Studierendenservice entlastet, sondern auch kleine bis große Fragen der User schnell beantwortet werden. Ein intelligenter Chatbot, der per Text und Sprache bedient werden kann, mittels künstlicher Intelligenz antwortet und viele Features anbietet, wie z.B. die automatische Erinnerung an wichtige Termine der Universität.

Nutzungshinweis: Auf dieses vorliegende Schulungs- oder Beratungsdokument (ggf.) erlangt der Mandant vertragsgemäß ein nicht ausschließliches, dauerhaftes, unbeschränktes, unwiderrufliches und nicht übertragbares Nutzungsrecht. Eine hierüber hinausgehende, nicht zuvor durch *datenschutz-maximum* bewilligte Nutzung ist verboten und wird urheberrechtlich verfolgt.