

# Einleitung

Chatbots sind ein logisches Produkt der heutigen Automatisierungswelt. Sie können theoretisch für fast jedes Unternehmen nützlich sein, da ein erheblicher Teil von Benutzeranfragen ähnlich sind und wiederholt gestellt werden. Mit der schnellen Entwicklung des maschinellen Lernens, stellen Chatbots ein relevantes und aktuelles Thema dar, welches immer beliebter und nachgefragter wird. Weshalb also nicht auch ein Chatbot der Beuth Hochschule für Technik Berlin? Entwickelt von Studenten, für Studenten. Somit können nicht nur die Mitarbeiter des Studierendenservice entlastet, sondern auch kleine bis große Fragen der Studenten schnell beantwortet werden. Das Zusammensuchen der Antworten auf ihre Fragen aus den verschiedensten Portalen der Beuth Hochschule fällt weg.

Nutzungshinweis: Auf dieses vorliegende Schulungs- oder Beratungsdokument (ggf.) erlangt der Mandant vertragsgemäß ein nicht ausschließliches, dauerhaftes, unbeschränktes, unwiderrufliches und nicht übertragbares Nutzungsrecht. Eine hierüber hinausgehende, nicht zuvor durch *datenschutz-maximum* bewilligte Nutzung ist verboten und wird urheberrechtlich verfolgt.