

Einleitung

Chatbots sind ein logisches Produkt der heutigen Automatisierungsära. Sie können theoretisch für fast jedes Unternehmen nützlich sein, da ein erheblicher Teil von Benutzeranfragen ähnlich sind und wiederholt gestellt werden. Mit der schnellen Entwicklung des maschinellen Lernens, stellen Chatbots ein relevantes und aktuelles Thema dar, welches immer beliebter und nachgefragter wird.

Nutzungshinweis: Auf dieses vorliegende Schulungs- oder Beratungsdokument (ggf.) erlangt der Mandant vertragsgemäß ein nicht ausschließliches, dauerhaftes, unbeschränktes, unwiderrufliches und nicht übertragbares Nutzungsrecht. Eine hierüber hinausgehende, nicht zuvor durch *datenschutz-maximum* bewilligte Nutzung ist verboten und wird urheberrechtlich verfolgt.